



RENDIAMO LA SVIZZERA PIÙ SICURA.  
**365 GIORNI L'ANNO,**  
**24 ORE SU 24.**

Le nostre attività 2023 in cifre.

Securitas SA  
Società svizzera di vigilanza  
3052 Zollikofen, Alpenstrasse 20  
Telefono +41 58 910 11 11  
[www.securitas.ch](http://www.securitas.ch), [info@securitas.ch](mailto:info@securitas.ch)

Direzioni regionali a  
Basilea, Berna, Ginevra, Losanna, Lugano, Lucerna,  
Olten, San Gallo, Thun, Zurigo

Securitas (Liechtenstein) AG, 9490 Vaduz  
Telefono +423 239 65 55  
[www.securitas.li](http://www.securitas.li), [info@securitas.li](mailto:info@securitas.li)

## Securitas SA – esperienza e innovazione

Securitas SA, da sempre leader settoriale e di mercato, fornisce giorno per giorno servizi di sicurezza, contribuendo in modo significativo a rendere sicuro lo spazio economico e vitale in Svizzera. Nel 2023, dai rapporti del nostro personale sull'attività svolta in tutta la Svizzera, risulta che sono state adottate **4100148** misure importanti in materia di sicurezza. Sono sfide tangibili la carenza di manodopera, la conseguente ricerca di personale qualificato, ma anche l'incidenza di numerosi fattori esterni come guerre, migrazioni, inflazione e trasformazione digitale.

Per Securitas SA, l'ulteriore sviluppo della filosofia di conduzione rappresenta un punto focale dell'attuale strategia. Le

tradizionali strutture gerarchiche del passato oggi vengono integrate con una leadership trasformazionale. I quadri dirigenti agiscono alla pari con tutti i dipendenti, svolgono funzioni di coaching e parlano un linguaggio comprensibile a tutti.

Securitas SA è anche un datore di lavoro estremamente attraente e sicuro. L'azienda sta investendo molto nell'occupazione e nelle condizioni di lavoro dei propri dipendenti e a partire dal 2024 ha aumentato i salari di un buon 3%. Il lavoro di Securitas SA va ben oltre i classici giri di sicurezza e chiusura, è innovativo, digitale, significativo e contribuisce a una Svizzera sicura.

## Diamo immediatamente l'allarme



Chiamate per la polizia	<b>1713</b>
Chiamate per i pompieri	<b>301</b>
Chiamate per il servizio di soccorso sanitario	<b>450</b>
Chiamate di allarme al cliente	<b>6342</b>

## Osserviamo e interveniamo

**654 839**  
trasmissioni di  
messaggi telefonici



Interventi per chiamate d'allarme	<b>43650</b>
Videosorveglianze	<b>101 324</b>
Restituzioni di chiave e badge in deposito	<b>52940</b>
Restituzioni di chiavi/badge smarrite	<b>1952</b>

## Proteggiamo dai danni da incendio e da acqua



**293 460**  
spegnimenti di  
motori / apparecchi

Primo intervento in caso di allarme antincendio	<b>819</b>
Individuazione di focolai	<b>160</b>
Incendi estinti	<b>1355</b>
Chiusura di rubinetti del gas	<b>1231</b>
Spine staccate dalla corrente	<b>14326</b>
Misure di prevenzione antincendio	<b>290014</b>
Individuazione di carenze nei sistemi di estinzione	<b>1612</b>

**2548**  
segnalazioni  
di inondazioni  
e infiltrazioni  
d'acqua

**648**  
condotte  
dell'acqua  
difettose

**9484**  
rubinetti  
dell'acqua  
aperti



## Proteggiamo dai furti

**615 405**  
porte interne  
rimaste aperte

**355 237**  
finestre trovate  
aperte

**276 328**  
porte di accesso  
trovate aperte

Recinzioni trovate aperte	<b>23839</b>
Garage trovati aperti	<b>9614</b>
Casseforti trovate aperte	<b>2587</b>
Cancelli scorrevoli, serrande e imposte trovati aperti	<b>54 733</b>
Veicoli trovati aperti	<b>2550</b>
Vetrine e armadi trovati aperti	<b>15966</b>
Oggetti rinvenuti all'aperto	<b>845</b>

**1126**  
chiavi rimaste nella  
serratura

**5410**  
effrazioni e tentativi di  
effrazione constatati



## Proteggiamo e aiutiamo le persone



**1515**  
primi  
soccorsi

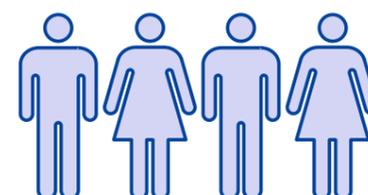
Primo soccorso in incidenti stradali	<b>149</b>
Casi di assistenza a bambini o persone in stato confusionale	<b>8460</b>

## Garantiamo ordine e quiete



**29 805**  
allontanamenti di persone  
non autorizzate

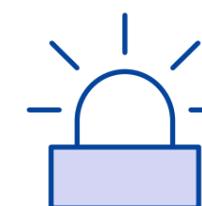
Segnalazioni di danni a cose e vandalismo	<b>4241</b>
Controlli persone (fondo privato)	<b>83 135</b>
Inviti alla calma di persone rumorose	<b>1738</b>
Casi di assistenza fornita alla polizia	<b>1624</b>
Appianamenti di conflitti	<b>5852</b>
Rapporti sul traffico in stazionamento	<b>192 131</b>



**825**  
consegne  
di persone  
alla polizia

## Siamo molto attenti

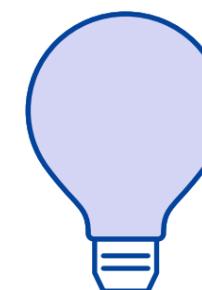
**16 737**  
accensioni dell'impianto  
di allarme



Segnalazioni di guasti a impianti tecnici	<b>24 307</b>
Oggetti smarriti	<b>3575</b>
Installazioni difettose	<b>5614</b>
Difetti meccanici a porte e finestre	<b>7240</b>
Rapporti su mandati di polizia comunale	<b>3417</b>
Vie di fuga sgomberate	<b>7421</b>
Segnalazioni di oggetti sospetti	<b>145</b>
Rapporti di altri danni a cose	<b>1015</b>
Segnalazioni di guasti al riscaldamento	<b>536</b>
Avvisi di strade innevate o ghiacciate	<b>3376</b>
Segnalazioni di illuminazione stradale difettosa	<b>5364</b>
Altre constatazioni	<b>252 085</b>

## Rispettiamo l'ambiente

**1 441 863**  
illuminazioni  
trovate accese



Recipienti aperti o con perdite	<b>241</b>
Serbatoi di carburante e di olio trovati aperti	<b>39</b>
Segnalazioni di littering	<b>7090</b>
Celle frigorifere trovate aperte	<b>2781</b>