



«Je mise sur la sécurité et le service.»

Services manifestations

Securitas SA  
Société suisse de surveillance  
CH-3052 Zollikofen, Alpenstrasse 20  
Téléphone +41 31 910 11 11, Fax +41 31 911 22 32  
[www.securitas.ch](http://www.securitas.ch), [info@securitas.ch](mailto:info@securitas.ch)

Directions régionales à  
Bâle, Berne, Genève, Lausanne, Lugano, Lucerne,  
Neuchâtel, Olten, Saint-Gall, Thoun, Zurich

Securitas (Liechtenstein) AG, FL-9490 Vaduz  
Téléphone +423 239 65 55, Fax +423 239 65 50  
[www.securitas.li](http://www.securitas.li), [info@securitas.li](mailto:info@securitas.li)

 Certification ISO 9001:2008

 **SECURITAS**

401-55835 F. 02.08

 **SECURITAS**





**«Vous êtes au centre de notre attention – vous, votre sécurité, vos attentes.»**

**De plus en plus, l'organisation et la sécurité des manifestations, qu'elles soient de grande ou de petite taille, représentent de véritables défis. En tant qu'organisateur, vous savez ce que représentent les besoins de produits, de coordination et de sécurité qui ne cessent de s'accumuler jusqu'au jour J. La solution: un regroupement des activités et une collaboration avec des partenaires professionnels.**

Securitas vous offre la possibilité, en tant que planificateur ou organisateur, de déléguer des tâches secondaires, mais non moins exigeantes. Ainsi, sachant qu'un partenaire compétent s'occupe de la sécurité, de l'ordre, des contrôles et des services, vous gagnez du temps et des ressources pour vous concentrer sur le contenu et les objectifs commerciaux de votre manifestation.

Des services de haute qualité, des procédures rodées et une sécurité tangible représentent bien plus qu'un programme obligatoire: ce sont les clés de la réussite d'une manifestation. Securitas se porte garant de la sécurité et du bien-être de vos visiteurs, invités et clients pendant toute la durée de votre manifestation. Vos attentes en matière de sécurité retiennent toute notre attention.

**Services manifestations:**

- Services de caisse, traitement d'argent**
- Contrôles d'accès, services d'observation**
- Services de billetterie et services aux visiteurs**
- Surveillance de locaux**
- Planification et conduite**

**«Nos coordinateurs de sécurité – de la planification à la clôture de votre événement.»**

Quelle contribution peut apporter Securitas à l'amélioration de la sécurité et du déroulement de votre manifestation? Notre palette de produits s'étend du simple contrôle d'accès au concept de sécurité global. Lors de manifestations à forte affluence et vives en émotions, il s'agit non seulement d'offrir de la sécurité, mais surtout de la garantir. Pour assurer la protection du public, le succès commercial de l'organisateur, fournir un service impeccable ou encore gérer un fort trafic, faites appel à des professionnels. Ainsi, Securitas peut se charger aussi bien de l'évaluation des dangers et de la planification des mesures à prendre que de l'élaboration d'un dispositif de sécurité, créant ainsi des synergies entre les fonctions de sécurité, d'accueil et de services.

Cette assistance globale garantit le bon déroulement de toute manifestation, qu'elle soit de grande ou de petite taille.

Le coordinateur de la sécurité de Securitas vous soutient de A à Z: il vous conseille dès le début de la planification de votre projet et même après la manifestation, vous offrant ainsi une solution globale incluant tous les aspects relatifs à la sécurité.

Les organisateurs et visiteurs d'expositions nationales, de nombreux comptoirs ou foires, de manifestations sportives et d'événements culturels comptent sur Securitas.

**Nos prestations:**

- Conseil, planification et mise en œuvre de prestations de sécurité**
- Coordination de tous les aspects relatifs à la sécurité**
- Assistance au moyen d'outils modernes**





### «Des décomptes exacts – faites appels à nos services.»

Selon le type de manifestation, la vente directe sur place peut représenter une part importante de la billetterie. Securitas jouit d'une longue expérience en matière de vente de billets, dont vous pouvez tirer profit.

Des collaboratrices et des collaborateurs prévenants vendent les billets d'entrée et réceptionnent les bons. L'éventail des services de caisse peut être élargi en fonction de vos besoins. Nous nous chargeons également de l'émission et de la réception des accréditations. Nos services vont jusqu'au décompte des ventes, que le chef de mission de Securitas effectue avec vous après la clôture de la manifestation.

#### Nos prestations:

Vente de billets, de programmes, échange de bons d'entrée

Emission de billets d'entrée et d'accréditations

Gestion et décompte de caisses

### «Bienvenue – un charme efficace.»

La plupart du temps, il faut une autorisation d'accès pour pénétrer dans l'enceinte d'une manifestation; que ce soit dans une halle de foire, un stade, sur un site historique, dans la rue ou dans un complexe industriel. Les collaborateurs Securitas effectuant les contrôles d'entrée accueillent les visiteurs autorisés et refusent l'accès aux personnes non autorisées.

Les contrôles d'accès de Securitas ont fait leurs preuves: ils constituent la solution par excellence pour distinguer l'enceinte de la manifestation des espaces environnants, que ce soit pendant la préparation, durant la manifestation elle-même ou le démontage.

#### Nos prestations:

Contrôles d'accès pour le public et le personnel

Fouille des visiteurs

Gestion des entrées de service

Surveillance des systèmes d'accès automatiques

Nous nous assurons que tous les visiteurs, des acteurs au personnel, puissent accéder aux endroits qui leur sont ouverts. Ce service nécessite l'engagement de collaboratrices et de collaborateurs aimables et efficaces, que les autorisations d'accès se présentent sous forme de cartons d'invitation, de billets d'entrée conventionnels ou électroniques.

Nous vous garantissons une gestion efficace de la situation également en cas de grande affluence de visiteurs, de nécessité d'augmenter le nombre de contrôles de sécurité et, surtout, en cas de demande d'accès extraordinaire.





**«L'encadrement de vos visiteurs fait aussi partie de notre palette de produits.»**

La plupart des visiteurs s'en sortent très bien seuls dans une manifestation. Une minorité d'entre eux a toutefois besoin d'un peu d'aide et un petit nombre nécessite une réelle assistance sur place. La capacité de répondre à chacun de ces besoins individuels requiert une organisation irréprochable et une infrastructure adéquate. C'est le public qui jugera de la qualité de ces prestations: si elles sont à la hauteur de ses attentes, c'est sa vision globale de votre manifestation qui en sera améliorée.

L'approche de Securitas est orientée services: ses employés donnent des renseignements, expliquent le chemin menant à tel ou tel endroit, apportent leur soutien aux handicapés, aident les enfants égarés à retrouver leurs parents et fournissent une assistance médicale en cas de besoin.

**Nos prestations:**

**Services d'observation**

**Renseignements au guichet d'information, par téléphone ou lors de rondes**

**Services de placement et de vestiaires**

**Assistance en cas d'urgence**

Outre les services offerts, la sécurité a la priorité: notre personnel aux guichets d'information et nos patrouilles de rondes sont préparés aux situations d'urgence. Si une évacuation est nécessaire à la suite d'un incendie ou d'autres menaces, nos collaborateurs savent parfaitement quelles mesures prendre pour assurer la sécurité des personnes.

Quand tout se déroule normalement, les collaborateurs Securitas se concentrent sur les tâches de service, mais ils jouent également un rôle clé en cas d'urgence et sont formés à cet effet. En outre, ils contribuent à prévenir les dangers en étant particulièrement attentifs à ce que les sorties de secours ne soient pas entravées.

**«Tout est en ordre – de la première au bouquet final.»**

La sécurité d'une manifestation durant les phases de montage et de démontage ainsi qu'en dehors des horaires d'ouverture représente également un défi de taille. Les stands d'exposition sont en effet rarement dotés d'installations les protégeant contre les effractions et les tentes et cantines sont des cibles faciles pour les voleurs. Or, toute perte de matériel de décors ou de scène ou encore d'objets exposés nuit au bon déroulement de la manifestation.

Etant donné que les infrastructures des manifestations sont la plupart du temps des installations provisoires faciles à monter et à démonter, elles sont particulièrement exposées à certains risques. La surveillance assurée par

Securitas permet de prévenir ces risques et de garantir un niveau de sécurité fiable.

Une surveillance peut être parfaitement intégrée dans le concept de sécurité global d'une manifestation: alors que les équipes Securitas accompagnent les derniers visiteurs vers la sortie, les spécialistes de surveillance prennent leur service, contrôlent que toutes les installations fonctionnent correctement et barrent les accès. Selon les besoins, des moyens techniques mobiles peuvent également être mis en œuvre.

Grâce à nos interventions efficaces en cas d'irrégularité, vous pourrez chaque jour ouvrir les portes de votre manifestation avec la garantie que toutes vos installations fonctionnent parfaitement.

**Nos prestations:**

**Services de surveillance**

**Utilisation de systèmes d'alarme mobiles**

**Réception d'alarmes et intervention**